

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Kumlhøj
Dato for generering af rapport:	17-12-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Kumlhøj
Hovedadresse	Dragskilde 5 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20232655 E-mail: mardah1@thisted.dk Hjemmeside: http://www.thisted.dk/kumlhøj
Tilbudsleder	Marie Louise Søgaard Dahlsen
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	15
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen
Tilsynsbesøg	24-11-2025 11:00, Anmeldt, Kumlhøj

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Kumlhøj	Udviklingshæmning, Autismespektrum	5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Solsikken	Autismespektrum, Udviklingshæmning	10	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kumlhøj er et kommunalt tilbud og er godkendt til 15 pladser fordelt på to afdelinger på Dragskilde 3, jævnfør Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 samt Servicelovens § 84.

Afdeling Kumlhøj vil have fem pladser og afdeling Solsikken vil have ti pladser. Målgruppen vil for begge afdelinger være autismespektrumforstyrrelser og udviklingshæmning og aldersgruppen vil være fra 0- 17 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning fra forrige tilsyn samt 5.a

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet leverer en indsats, som understøtter, at borgerne, igennem beskæftigelse, aktiviteter og skole, i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet ud fra deres individuelle forudsætninger og ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kultur understøtter en hverdag for borgerne, hvor det er naturligt hver dag at stå op og tage afsted til sit skole og dagtilbud. Tilbuddet støtter borgerne i en struktureret, forudsigelig og tryk hverdag, som vurderes at stimulere og udvikle borgernes forudsætninger for at kunne passe deres skole og/eller aktivitetstilbud. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng også, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdsrelationer og den vej igennem blandt andet understøtter borgerne i stabilt fremmøde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål, der understøtter borgerne i deres strukturerede hverdag, men at tilbuddet ikke bevidst og systematisk opstiller mål, der understøtter borgerne indenfor skole og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets ledelse vil inden udgangen af januar 2025 fremsende handleplan for hvordan der skal arbejdes med dokumentationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet på mange måder støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole og aktivitetstilbud. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet konstaterer, at alle tilbuddets borgere er stabilt afsted i skole og/eller dagtilbud.
- I dokumentationsmateriale for tre borgere, fremvist på tilsynsbesøget den 21. november 2024, vurderes det, at tilbuddet hjælper og støtter borgerne i parathed og stabilitet indenfor borgernes skole og/eller samværs- og aktivitetstilbud.
- Medarbejdere oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg den 21. november 2024, at borgerne her får støtte til at komme op og afsted i skole og/eller samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejderne beskriver, hvordan borgerne har individuelle behov, for at gøre dem parate til dagtilbuddet

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at socialtilsynet konstaterer, hvilket bekræftes af medarbejdere og tilbudsleder, i forbindelse med tilsyn den 21. november 2024, at tilbuddet ikke systematisk og for alle borgere, opstiller mål i forhold til at understøtte borgernes skole og/eller aktivitets- og samværstilbud, men at tilbuddet dagligt støtter og motiverer borgerne til at deltage i deres skole eller dagtilbud, herunder gennem de daglige rutiner og den genkendelige struktur.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn den 21. november 2024:

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af dokumentationsmateriale for to borgere, fremgår der ikke opstillede mål, der understøtter borgernes skole-, eller samværs-, og aktivitetstilbud.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at flere af borgernes mål indirekte understøtter borgerne i stabilitet og parathed i forhold til deres dagtilbud, men der er ikke systematik i dokumentationen

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Det konstateres, at der dokumenteres på enkelte mål, men ikke med nogen former for systematik i dokumentationen

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn den 21. november 2024:

- Tilbuddet har aktuelt tre borgere indskrevet, hvoraf alle tre er i skole og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn den 21. november 2024:

- En borger oplyser, at pågældende er glad for sit skole/aktivitetstilbud og fortæller blandt andet "jeg har bare de bedste venner i skolen".
- Medarbejdere oplyser, at borgerne generelt har et stabilt fremmøde og at tilbuddet har et tæt samarbejde med de forskellige skoler, som beboerne går på. Hvis der sker ustabilitet i fremmødet vil der blive afholdt samarbejds møder imellem skole og Kumlhøj hvor indsatsen tilrettelægges.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn den 21. november 2024:

- En borger oplyser, at medarbejderne hjælper pågældende hvis der opstår udfordringer i deres dagtilbud, skole med mere.
- Medarbejderne oplyser, at de hjælper blandt andet med lektier når og såfremt der er behov for det.
- Medarbejderne oplyser, at de afholder samtaler med børnene, hvor også opståede konflikter drøftes så skoletilbuddet kan opretholdes.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet opstiller mål for den enkelte borger, i samarbejde med den enkelte borger og anbringende kommune, og der følges løbende op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at skabe rammer, både i og udenfor tilbuddet, der understøtter i muligheder for udvikling af sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kultur i huset, hvor borgerne har mulighed for at få gæster på besøg, hvor borgerne støttes i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og hvor der er fokus på inddragelse af forældre og øvrigt netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes nysgerrighed og færdien omkring sociale medier herunder forsøger at støtte og vejlede borgerne i at indgå i hensigtsmæssige relationer herigennem.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet 15. februar 2023.

- Tilbuddets ledelse oplyser, at det er et centralt punkt i arbejdet med borgerne at støtte dem i at bevare deres relationer til netværket.
- Der vil ikke ske ændringer i de faglige tilgange og metoder der anvendes til at styrke børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i maj 2022:

- Såvel medarbejdere som borgere oplyser, at der er opstillet konkrete mål vedrørende sociale kompetencer og selvstændighed. Det oplyses blandt andet, at en borger skal være en del af sociale fællesskaber, herunder delmål, som understøtte disse mål. For andre borgere kan der fremgå mål og delmål omkring færdien på de sociale medier og at få afdækket borgers mønster, der medfører konflikter i forhold til andre unge. Herudover fremgår delmål omkring døgnrytme og aktiviteter i fritiden.
- En medarbejder oplyser om, at der altid opstilles mål sammen med borgeren, og at dette blandt andet kan forekomme via KP-Samtaler (KontaktPersons-samtaler), som afholdes som udgangspunkt en gang om ugen, men ellers ved behov mellem den enkelte borger og dennes kontaktpædagog. Til disse møder evalueres og justeres der også på målene. Herudover afholdes opfølgingsmøder med myndighedsrådgiver, hvor borger også deltager.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i maj 2022:

- Borgerne oplyser, at de indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Det kan eksempelvis være, at de er på besøg hos venner og bekendte samt deltager i fritidsaktiviteter som håndbold og golf.
- Medarbejdere oplyser, at der fast er tilbud til beboerne om at anvende samfundets almene tilbud, som eksempelvis bibliotek, svømmehal, og der generelt støttes op omkring tiltag borgerne har i forhold til ønsker de har om aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i maj 2022:

- Tre borgere oplyser, at de har kontakt til deres familie. De oplyser alle, at de må besøge deres familie, som de selv ønsker det og har den kontakt til til familie og netværk, som de ønsker det.
- To borgere oplyser om, at de blandt andet er sammen med venner og bekendte udenfor tilbuddet.
- En medarbejder oplyser, at alle borgere har kontakt med familie. Nogle borgere er hjemme på fast samvær, mens andre har kontakt med behov, enten per telefon, via de sociale medier eller ved besøg.
- Interviewede pårørende oplyser, at der altid er god dialog og kommunikation og at de grundlæggende er tilfredse med den hjælp og støtte borgerne får.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i maj 2022:

- Borgere oplyser, at de har fortrolige relationer til medarbejdere, der samtidig har en betydning for deres ophold på Kumlhøj. To borgere oplyser, at de begge kan tale med nogle af medarbejderne om svære ting
- Borgere oplyser, at den tillidsfuld relation imellem dem og medarbejdere handler om, at medarbejderne har en anerkendende tilgang, nysgerrighed og ærlighed.
- Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på relationsarbejdet i forhold til borgerne, og den betydning det har for skabelse af en fortrolig relation imellem borgere og medarbejdere.
- Medarbejdere oplyser, at der eksempelvis i forbindelse med sociale medier, har været episoder, hvor borgerne har vist tillid til medarbejderne til at tale om svære og udfordrende oplevelser.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og i metoder og tilgange, som understøtter trivsel, udvikling og positive resultater for borgerne. Det pædagogiske arbejde er primært udviklingsorienteret og tager afsæt i Kognitiv, Ressourceorienteret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)

Socialtilsynet vurderer imidlertid også, at tilbuddet i nogen grad arbejder med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne og har en forbedret systematisk opfølgning på målene. Det vurderes dog samtidig at, tilbuddet fortsat har få udviklingspunkter i arbejdet med dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

- Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. For uddybning se indikator 3a.
- Det vurderes, at tilbuddet iværksatte flere tiltag i forhold til at sikre en tydelig, systematisk og ensartet dokumentation efter forrige tilsyn og der ses ved gennemgang, forbedringer i dokumentationen.
- Det er dog socialtilsynets vurdering, at der fortsat er behov for opmærksomhed på processen og arbejdet med dokumentation. Tilbuddet har fået ny leder og det er socialtilsynets vurdering, at pågældende er opmærksom på udfordringen og vil tilrettelægge en strategi for indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 20. november 2025:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At tilbuddet på Tilbudsportalen har beskrevet deres pædagogiske referencerammer som værende KRAP (Kognitiv, Ressourceorienteret og Anerkendende Pædagogik)
- At medarbejderen kan redegøre for karakteristika ved målgruppen autisme og de centrale punkter i arbejdet med borgere der har autisme, som omhandler tydelig struktur og tydelig kommunikation
- Tilbuddets ledelse oplyser, at der er planlagt flere kommende kursusforløb for at medarbejderne bliver opdateret på tilbuddets metoder, hvilket sker i samarbejde med UCN.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At dagbogsnotater fremvist på tilsynsbesøget, fortsat er systematisk fravalg af metoder og det fremgår ikke tydeligt hvordan indsatsen leveres.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 20. november 2025:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At det fremgår af materiale, fremvist på tilsynsbesøget, at der opstilles individuelle delmål for borgerne. Eksempelvis "X skal være mere selvhjulpne i alle ADL opgaver"
- Af fremvist materiale, konstateres det, at der er sket fremgang siden forrige tilsyn i tilbuddets dokumentation.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Der er fortsat mål hvor der ikke beskrevet en metode eller lavet konkrete handlingsbeskrivelser, hvilket betyder, at det er vanskeligt at se, hvornår målet eksempelvis er opfyldt. Der er ikke fokus på medarbejdernes rolle og ansvar i indsatsen, men primært hvad borgeren skal.
- Der hvor der er beskrivelser af medarbejdernes ansvar, er der fortsat ikke konkrete handlingsforslag der viser tydelig hvilken metode og tilgang der praktiseres. Tilbuddets nyansatte ledelse oplyser, at pågældende er bekendt med det og at det vil blive prioriteret.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 20. november 2025:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- At medarbejderne oplyser, at en eller flere af borgerne har udviklet sig. Medarbejderne oplyser eksempelvis, at de hos en borger har set en ændring i hvordan pågældende grænsesætter
- At medarbejderne oplyser, at de generelt oplever, at de opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, som visiterende kommune opstiller.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- At det, af dokumentationsmateriale for to borgere fremvist på tilsynsbesøget fremgår, at tilbuddet fortsat skal udvikle et systematisk arbejde med resultatdokumentation. Se indikator 3.b. for yderligere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg 21. november 2024

- At medarbejdere oplyser, at de ved behov samarbejder med forskellig eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Medarbejderne nævner eksempelvis sagsbehandlere, pårørende samt de enkelte skole og aktivitetstilbud for borgere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes både psykiske og fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på en indsats med afsæt i borgernes forudsætninger og motivation og er nysgerrige på, hvad der fungerer og giver mening for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet motiverer til både sund kost og fysiske aktiviteter, samtidig med en respekt og opmærksomhed omkring borgernes ret til selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere udviser nysgerrighed og generel støtte omkring borgernes brug af sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kendskab til magtreglerne og arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer i forhold til reglerne om magtanvendelser og beredskabsplan i forhold til vold, krænkelser og seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og borgerne sikres medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025:

- En borger oplyser, at medarbejderne udviser respekt for pågældende. Blandt andet ved at imødekomme borgerens svar på henvendelser og respektere det borgeren ønsker.
- En borger oplyser, at flytningen til de nye fysiske rammer var i perioder udfordrende, men med god hjælp fra medarbejdere blev det til en positiv oplevelse. Borgeren oplyser, at medarbejderne lyttede og anerkendte de udfordringer der måtte være i processen.
- Medarbejdere oplyser, at de lytter til borgerenes ønsker, respektere dem og samtidig give dem perspektiver på nye og andre muligheder

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025:

- En borger oplyser, at pågældende har indflydelse på beslutninger i hverdagen og fortæller "jeg spørger medarbejderne når jeg har brug for hjælp til beslutninger"
- Medarbejderne oplyser, at borgerne har en fast struktur, som de profiterer af, men at borgerne altid mulighed for fravalg, hvis det ønskes.
- Medarbejderne oplyser, at i flytningen til nye fysiske rammer, var der løbende processer i forhold til børnenes ønsker og behov. Blandt andet udtrykte børnene ønsker for hvordan de nye værelser skulle se ud.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og i sin indsats er opmærksomme på borgernes psykiske trivsel også.

Se yderligere under indikatorniveauet

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025:

- En borger oplyser, at pågældende trives i tilbuddet og får den hjælp denne har brug for.
- Socialtilsynet observerer en positiv og god stemning, hvilket en borger bekræfter er tilfældet langt de fleste dage.
- En borger fortæller eksempelvis "jeg er glad for at være flyttet hertil" og udtaler endvidere, at der er tilfredshed med den hjælp og støtte pågældende modtager for at sikre trivsel

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025:

- En borger oplyser, at de støttes i kontakt til læge, tandlæge, fysioterapi og andre sundhedsydelser de har behov for støtte til.
- En medarbejder oplyser, at borgerne fortsat støttes individuelt og medarbejderne ledsager dem ved behov til undersøgelserne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger ved tilsynsbesøg den 21. september 2024:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis har fokus på forhold som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis er der i fremvist dokumentation beskrevet at "medarbejderne skal fortsat støtte X i at give udtryk for tanker og følelser i det X oplever og mærker". Dette kan indikere, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske sundhed, modsvarer borgernes behov.
- En medarbejder oplyser, at borgerne har indflydelse og inddrages i forhold til dagligdagen og at der ikke tages beslutninger i forhold til den enkelte borger, uden vedkommende er inddraget heri. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på den enkelte borgers samlede livssituation og sammen med interne og eksterne samarbejdspartnere har tilbuddet målrettet fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En medarbejder oplyser, at der var en medarbejder uddannet som seksualvejleder. Pågældende er ikke i tilbuddet mere og adspurgte hvem der så har den nødvendige viden og støtte eller hvor den kan hentes er det uvist.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats er medvirkende til forebyggelse af magtanvendelser. Der anvendes individuelle tilgang til borgerne med fokus på relationer og anerkendelse. Se yderligere under indikatorniveauet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger ved tilsynsbesøg den 21. september 2024:

- Medarbejdere oplyser, at den individuelle tilgang til borgerne med fokus på relationer og anerkendelse kan have forebyggende effekt omkring magtanvendelser.
- Medarbejderne oplyser, at de som udgangspunkt altid trækker sig fra eskalerende konflikter for at undgå magtanvendelser.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at der igennem en længere årrække ikke har været magtanvendelser i tilbuddet, hvilket bekræftes af omfanget af indberetninger de seneste år

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger ved tilsynsbesøg den 21. september 2024:

- En medarbejder oplyser, at pågældende er bekendt med, hvordan der dokumenteres og indberettes magtanvendelser efter gældende retningslinjer.
- Medarbejderen oplyser, at hvis der forekommer magtanvendelser, evalueres disse efterfølgende ved personalemøder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet arbejder anerkendende og forebygger vold og overgreb gennem risikovurderinger på nogle af borgerne.
- Tilbuddet har en skriftlig beredskabsplan i forhold til vold, krænkelser og seksuelle overgreb, herunder både med fokus på forebyggelse samt efterfølgende handling herpå.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger ved tilsynsbesøg den 21. september 2024:

- En borger oplyser, at der ikke sker noget ubehageligt i tilbuddet, som blandt andet vold
- Borgeren fortæller, at "vi kan godt være sure eller ked af det, men så snakker vi med personalet"
- Socialtilsynet observerer ved en spisesituation, at en borgers adfærd er præget af tilsynskonsulenten, da denne er en ukendt person for borgeren. Socialtilsynet observerer, hvordan medarbejdere strategisk placerer en rolig hånd på borgerens skulder, som beroliger borgerens non-verbale adfærd. Dette indikere, at medarbejdernes kendskab til borgernes reaktioner på såvel utryghed og lignende, er med til at skabe ro og tryghed.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen består af en nyansat daglig leder, samt en afdelingsleder. Ledelsen har samlet set flere års erfaringer med målgruppen samt relevant ledelseserfaring. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent, og at personalenormeringen i tilbuddet tilgodeser borgernes behov. Borgerne har tilstrækkelig kontakt med kvalificerede fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere i form af fast tilknyttede vikarer, og alle medarbejdere arbejder med borgerrettede pædagogiske indsatser for mål og dokumentation, ud fra de enkelte borgers behov og med respekt for de enkelte borgers ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer for ledelse af tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 20. november 2025:

- Tilbuddets ledelse har generelt set en bred forståelse for målgruppens behov for hjælp og støtte.
- Tilbuddets ledelse oplyser, at der er mulighed for supervision for både gruppe som individuelt, og at der ikke er et kontinuerligt forløb med ekstern supervisor aktuelt for medarbejdere, men at det er på vej.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 20. november 2025:

- Ledelsen oplyser, der er klar rollefordeling imellem leder og souschef, og grundet organisatoriske ændringer har det været endnu mere nødvendigt. Tilbuddets ledelse er også fungerende ledelse på et andet nærliggende tilbud i kommunen.
- Medarbejderne oplyser, at de står overfor ny leder igen, men at de har kun fået positive indtryk af nuværende leder.
- Medarbejdere oplyser, at ledelsen løbende har fokus på de muligheder der er for kompetenceudvikling for medarbejdere, hvilket betyder at der i 2026 og 2027 er planlagte forløb med kompetenceløft.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 20. november 2025:

- Ledelsen oplyser, at både ledelse og medarbejdere vil modtage supervision med ekstern supervisor.
- Aktuelt er den endelige aftale for supervision for medarbejdere ikke på plads, men vil ske indenfor kort tid.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg den 20. november 2025:

- Den daglige drift bliver varetaget kompetent og engageret. Der er tale om en ny leder med erfaring fra tidligere.
- Ledelsen oplyser, at der er opmærksomhed på at have tilstrækkelige og tværfaglige kompetencer i tilbuddet, hvilket medvirker til at give kvalitet i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025:

- Borgerne oplyser, at de får dækket deres behov for kontakt til personale.
- Borgere oplyser, at de ikke oplever medarbejdere, der ikke har en anerkendende tilgang, men at det er naturligt, at der er nogle medarbejdere, borgerne har en tættere relation til.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 20. november 2025:

- Det fremgår af fremsendt oplysninger, at tilbuddets personalegennemstrømning var på 16,7% for de seneste 12 måneder.
- Af det fremsendte materiale fremgår det, at der har været seks fratrædelser, tre tilgange og tre stillinger der er nedlagt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 20. november 2025:

- Af fremsendte oplysninger, fremgår det, at der de seneste 12 måneder har været 12.8 fraværdsdage pr. månedslønnet.
- Fraværet er dog lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025:

- Tilbuddets ledelse oplyser, at tilbuddet gør brug af ikke fastansatte i et begrænset omfang, og kun når det findes nødvendigt.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at der foreligger klare introplaner for ikkefastansatte, så arbejdsopgaven er tydelig defineret

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Hovedparten af medarbejderne har deltaget i et uddannelsesforløb i forhold til KRAP metoden, og enkelte af medarbejderne har supplerende efteruddannelse, kurser og anden relevant efteruddannelse, som understøtter borgernes socialpædagogiske behandlingsbehov. Medarbejdergruppen er bredt sammensat, hvor hovedparten af medarbejderne er uddannet pædagoger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet 15. februar 2023.

- Borgere oplyser, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til dem. Denne viden er vigtig og indgår i eventuelle konfliktsituationer for at afværge eventuelle magtanvendelser.
- Tilbuddets ledelse oplyser, at medarbejdergruppen er bredt sammensat af blandt andet pædagoger, og at flere af medarbejderne har arbejdet i tilbuddet gennem flere år.
- Medarbejdere oplyser, at de har gennemgået KRAP uddannelsen og er bekendt med tilbuddets metoder og faglige tilgange. Flere af disse har supplerende relevant uddannelse, kurser eller lignende.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 20. november 2025:

- Medarbejdere oplyser, at de samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Medarbejdere oplyser, at de arbejder ud fra KRAP metoden, og de alle har KRAP uddannelse.
- Ledelsen oplyser, at der er planlagt kompetenceløft for medarbejdere, indenfor blandt andet autisme. Forløbet er lavet i samarbejde med UCN (University College Nordjylland)

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025 og 20. november 2025

- Borgerne oplyser, at de trives og udvikler sig i tilbuddet og at medarbejderne er hjælpsomme og behandler dem med respekt.
- Socialtilsynet har observeret, at der er en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Medarbejderne spørger ind til borgernes trivsel samt understøtter borgernes behov i ADL opgaver.
- Medarbejderne oplyser, at deres kompetencer modsvarer borgernes behov om end, der kan være behov og ønske om bredere viden omkring autisme.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter målgruppens udvikling og trivsel. Tilbuddet er i 2025 flyttet til ny adresse og samlet et tilbud. Det betyder der er forbedret udearealer samt nye værelser og fællerum til borgerne.

Der er flere faciliteter som aktivitetsrum med mere. Der er et større gangområde der skiller de to afdelinger af.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025 og 20. november 2025

- Borgerne oplyser, at de er tilfredse med deres nye værelser og de fysiske rammer.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025 og 20. november 2025

- Borgerne oplyser, at de er glade for de fysiske rammer, især deres værelser
- De er glade for, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at besøge hinanden på tværs af afdelingerne.
- Medarbejdere tilkendegiver, at det er deres vurdering, at borgerne generelt set trives i de nye fysiske rammer.
- Socialtilsynet observere en tilgang til borgerne baseret på anerkendelse og respekt

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025 og 20. november 2025

- Der er nye værelser til borgerne der flyttede fra den forrige fysiske ramme, hvilket borgerne udtrykker tilfredshed med.
- I den anden afdeling deler flere aflastningsbørn værelserne da de er i tilbuddet på skift.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg i 21. maj 2025 og 20. november 2025

- Det observeres under tilsynsbesøget, at værelserne er hyggeligt og personligt indrettet med billeder, plakater og personlige ting og møbler.
- Borgerne, at de generelt set er tilfredse med deres bolig.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag

Budget 2025 og årsrapport 2024

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2024 viser, at tilbuddet anvender 76,8 % af sine indtægter på lønninger og 0,9 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve at tilbuddet lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2025 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2025 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 19,2 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,8 fuldtidsmedarbejdere per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,6 fuldtidsmedarbejdere per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 70 % belægning med 1 årsværk til ledelse, 16,7 årsværk til borgerrelateret personale, 1,4 årsværk til ikke-fastansat personale, 0 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling 125.234 kroner. Det svarer til 6.518 kroner per budgetteret årsværk.

Brug af ikke-fastansat personale

Tilbuddet budgetterer i 2025 med 660.858 kroner i lønomkostninger til ikke-fastansat personale. Det svarer til 7,1 % af de samlede lønomkostninger.

I 2024 brugte tilbuddet 329.610 kroner til ikke-fastansat personale, hvilket svarer til 14,5 % af de samlede lønomkostninger. Ifølge budget 2024 budgetterede tilbuddet med 270.000 kroner til formålet.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedislejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2025.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 76,8 % af sine indtægter på personale, samt 1 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2025, hvor lønomkostninger udgør 77,4 % og kompetenceudvikling udgør 1 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapporten på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Barnets plan og ungeplanen
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere